



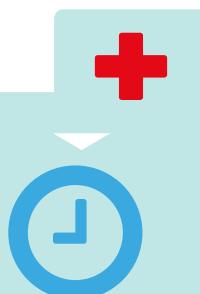
# EN EL CENTRO DE SALUD

## CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

### En el Centro



Facilita un ambiente adecuado, tranquilo y acogedor



Reduce el tiempo de espera



Permite el acompañamiento de familiares o persona cuidadora

### Los profesionales del Centro



Escucha y dirígete a la persona con demencia



Adapta la comunicación a la persona con demencia y según la fase de la enfermedad



Transmite tranquilidad y confianza



Sé transparente en la información y dirígelas al binomio paciente-cuidador



Informa sobre aspectos éticos, legales...



Informa sobre las Asociaciones de Familiares de Alzheimer y otras demencias



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





# EN EL COMERCIO

## CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

### ¿Qué situaciones pueden producirse?

No saben qué es lo que iban a comprar	Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar		No saben qué hacen allí
No recuerdan cómo hacer el pago, ni saben si tienen que guardar un turno	Vuelven de forma repetida a comprar los mismos productos		Intentan pedir un producto ofreciendo vagas indicaciones al no recordar su nombre

### ¿Cómo podemos actuar?



Atiéndele con paciencia y dale tiempo para que la persona no se ponga nerviosa

Bla... bla



Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Acompáñale en el proceso de compra



Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago o recordar lo que quería comprar



Evita en todo momento la confrontación



Contacta con la familia si lleva un identificador y si no con los cuerpos de seguridad



Si no lleva identificador avisa al 112



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





# CÓMO COMUNICARSE CON UNA PERSONA CON DEMENCIA



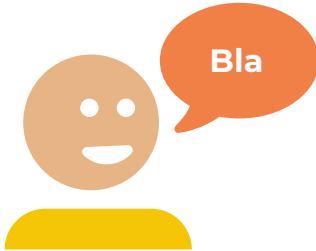
Evita los ruidos y distracciones durante la conversación



Mantén la calma y ten paciencia



Habla claro y despacio



Utiliza frases cortas y vocabulario sencillo



No discutas, no grites, no critiques y no infantilices a la persona con demencia



Gesticula poco



Utiliza el humor pero no los dobles sentidos, sonríe



Mantén el contacto visual mirándole a los ojos



Intenta no transmitir preocupación, tristeza...



Vuelve a preguntar si no te ha entendido, con lenguaje claro y sencillo



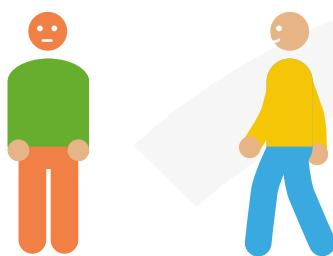
Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





# LA DESORIENTACIÓN Y LAS DEMENCIAS

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA DESORIENTADA



Acércate de manera tranquila y relajada

Bla... bla

Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Evita en todo momento la confrontación



Revisa si lleva algún identificador para contactar con su familia o persona cuidadora



Si se pone nerviosa/o déjale espacio para desahogarse



112

Avisa al 112



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





# EN EL HOSPITAL

## CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

### En el Centro



### Los profesionales del Centro



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)



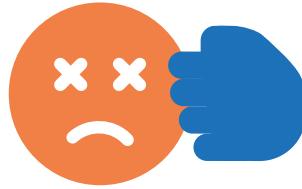


# EL MALTRATO EN LAS DEMENCIAS

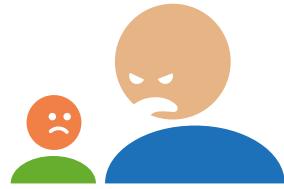
## DISTINTAS FORMAS DE MALTRATO EN LAS DEMENCIAS



Maltrato por negligencia



Maltrato físico



Maltrato psicológico



Maltrato financiero

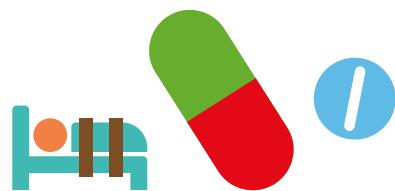
# ANTE EL MALTRATO ACTÚA



Maltrato por violación  
de los derechos  
fundamentales: libertad,  
seguridad, dignidad,  
intimidad...



112



Maltrato por sujeciones  
físicas y farmacológicas  
sin control ni protocolos  
de administración



Maltrato por internamientos  
involuntarios sin control judicial

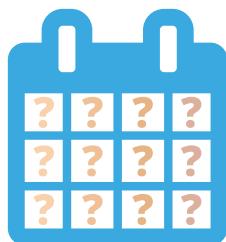


Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





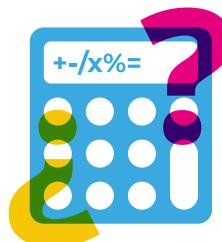
# CÓMO RECONOCER A UNA PERSONA CON DEMENCIA



Olvida citas, nombres de personas, números de teléfono



Muestra deterioro en la capacidad de movimientos o al caminar



Muestra dificultad para resolver operaciones aritméticas sencillas



Tiene cambios en la personalidad y el estado de ánimo



Tiene problemas de atención y desorientación: temporal, espacial y personal



Está desorientado/a, asustado/a y en alerta



Tiene pérdidas de memoria

eee...



Le resulta difícil comunicarse



Tiene la mirada perdida



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)



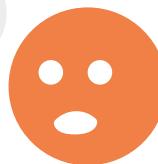


# SÍNTOMAS DE ALARMA EN LAS DEMENCIAS



Desorientación en el tiempo y en el espacio

>\*¿/C



Problemas con el vocabulario, tanto en el lenguaje oral como escrito



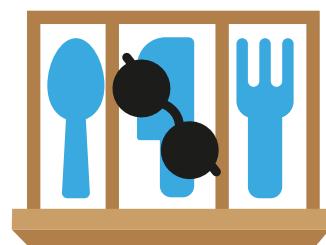
Dificultad para resolver problemas del día a día



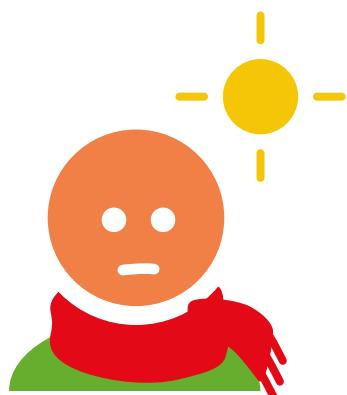
Dificultad para percibir y comprender imágenes visuales



Pérdidas de memoria que dificultan la vida cotidiana y las rutinas



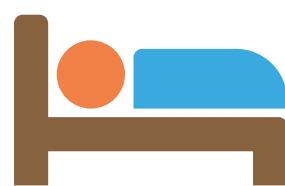
Dejar objetos fuera de su lugar



Disminución del buen juicio para la toma de decisiones



Cambios de humor y personalidad



Falta de iniciativa en el trabajo y las actividades sociales



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





# EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

## CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

### ¿Qué situaciones pueden producirse?

Desconocen  
cómo hacer el  
pago o si tienen  
que hacerlo

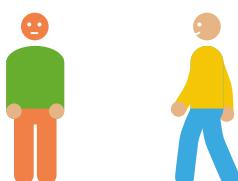
Se encuentran  
desorientados  
dentro del  
transporte o las  
instalaciones

Se sienten solos y desconcertados  
sin atreverse a preguntar

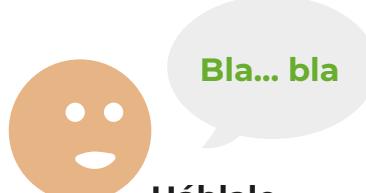


Dificultad para  
conocer la parada en la  
que se tiene que bajar

### ¿Cómo podemos actuar?



Acércate de manera  
tranquila y relajada



Háblale  
de forma suave  
y tranquilizadora



Pregúntale  
educadamente si  
puedes ayudarle



Ayúdale si muestra  
problemas a la hora de  
realizar el pago



Avisa al responsable del  
transporte o de seguridad



Evita en todo  
momento la  
confrontación



Contacta con la  
familia si lleva un  
identificador

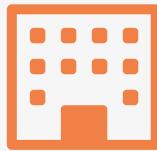


Si no lleva  
identificador  
avisa al 112



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)





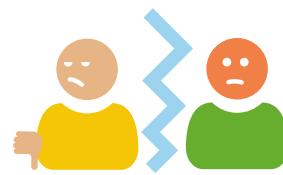
# EN EL VECINDARIO

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA EN EL ENTORNO VECINAL

## ¿Cómo podemos actuar?



Infórmate del tipo de demencia que tiene la persona



No discriminnes ni tengas prejuicios



No excluyas a la persona con demencia de una actividad grupal



No discutas con la persona y evita la confrontación



Si le ves desorientado/a acércate y de forma tranquila recuérdale quien eres.  
Si sabes donde vive acompáñale y avisa a la familia.  
Si no avisa al 112



Evita corregir a la persona con demencia



Haz que la persona se sienta segura y protegida



112



Preocúpate por las necesidades de la persona con demencia y su familiar-cuidador



Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)

