

Anexo I – Temario

Parte General

Tema 1.- La Constitución Española de 1978: derechos y deberes fundamentales. Derechos y deberes fundamentales de los españoles. Su garantía y suspensión. El Poder Judicial. El Poder Legislativo. El Poder Ejecutivo: El Gobierno.

Tema 2.- La Constitución Española de 1978: Organización territorial del Estado. Las Comunidades Autónomas: Constitución y competencias. Estatutos de autonomía. Del Tribunal Constitucional. De la reforma constitucional.

Tema 3.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. El procedimiento administrativo común: Derechos del interesado; Iniciación; Ordenación. Instrucción. Finalización. Ejecución. Especialidades en los procedimientos de naturaleza sancionadora y de responsabilidad patrimonial. Tramitación simplificada del procedimiento administrativo común.

Tema 4.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. El acto administrativo: concepto, clases y elementos. Requisitos. Eficacia. Nulidad y anulabilidad. El registro electrónico. Presentación de documentos. Comunicaciones y notificaciones. Requisitos en la presentación de documentos. Comunicaciones y notificaciones.

Tema 5.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La revisión de los actos en vía administrativa. Revisión de oficio y recursos administrativos. Principios generales de la jurisdicción contencioso-administrativa.

Tema 6.- Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público. La Administración Pública: Principios de actuación y organización; Las relaciones interadministrativas. El sector público institucional. Las relaciones entre la administración pública y los ciudadanos. Los órganos administrativos. La competencia. Los órganos colegiados. Abstención y recusación.

Tema 7.- Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público. Principios de la potestad sancionadora. La responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas.

Tema 8.- Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público. Funcionamiento electrónico del sector público. Los convenios de las Administraciones Públicas. Relaciones interadministrativas: Principios generales. Deber de colaboración. Relaciones electrónicas entre las Administraciones.

Tema 9.- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Disposiciones generales. El municipio. La Provincia. Otras entidades locales. Disposiciones comunes a las Entidades locales.

Tema 10.- Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales. Ámbito de aplicación. Recursos de las haciendas locales. Recursos de los municipios.

Tema 11.- Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público: Objeto y ámbito de aplicación. Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos. Adquisición y pérdida de la relación de servicio. Ordenación de la actividad profesional y situaciones



administrativas.

Tema 12.- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores. De la relación individual de trabajo. Contenido del contrato de trabajo.

Tema 13.- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Tema 14.- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Tema 15.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres.

Parte Especial

Tema 16.- Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Disposiciones generales. Ámbito de aplicación y derechos básicos de los consumidores y usuarios. Derecho de representación, consulta y participación y régimen jurídico de las asociaciones de consumidores y usuarios.

Tema 17.- Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Potestad sancionadora. Procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios. Contratos y garantías. Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos. Viajes combinados y servicios de viaje vinculados.

Tema 18.- Ley 3/2019, de 22 de marzo, del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha: Disposiciones generales. Objeto, ámbito de aplicación, definiciones y principios informadores. Derechos y responsabilidades.

Tema 19.- Ley 3/2019, de 22 de marzo, del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha: Relaciones de consumo. Intervención administrativa en materia de consumo. Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC). Funciones, competencias y actuaciones de información, mediación y tramitación de reclamaciones.

Tema 20.- Hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios. Régimen jurídico. Obligaciones de los establecimientos. Cartel anunciador.

Tema 21.- Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo. Procedimiento arbitral. Protección de las personas consumidoras en la contratación a distancia y comercio electrónico. Información precontractual, derecho de desistimiento y reclamaciones.

Tema 22.- Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas.

Tema 23.- Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo: Disposiciones generales. Información y actuaciones previas a la contratación. Información y derechos en los contratos de crédito. Intermediarios de crédito.

Tema 24.- Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones. Derechos de los usuarios finales.

Tema 25.- La protección de las personas consumidoras en el suministro eléctrico. Derechos y obligaciones de las personas usuarias. Contratación del suministro eléctrico. Facturación, tarifas y bono social. Procedimiento de reclamación y mecanismos de protección de los consumidores.

Tema 26.- Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre. Actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de gas natural: derechos y obligaciones de los comercializadores; derechos y obligaciones de los consumidores; contratos de suministro; medida y control; facturación y pago; reclamaciones y fraude. Regulación de último recurso.

Tema 27.- Ley 8/1999, de 26 de mayo, de Ordenación del Turismo de Castilla-La Mancha.

Tema 28.- Decreto 36/2018, de 29 de mayo, por el que se establece la ordenación de los apartamentos turísticos y las viviendas de uso turístico en Castilla-La Mancha.

